

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово» 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
В документе о материально-техническом обеспечении отсутствует перечень имеющегося оборудования и материальной базы	Размещение перечня имеющегося оборудования и материальной базы на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово»	До 31.03.2021	А. О. Вшивкова	Выполнено. На официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово» размещен перечень имеющегося оборудования и материальной базы	Февраль 2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие доступности питьевой воды	Обустройство места для доступности питьевой воды, приобретение кулера	IV квартал 2021г.	И.В. Шаймарданова	Выполнено. Обустроено место для доступности питьевой воды, приобретен кулер	Июль 2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Составление смет: - для обустройства пандуса; - гусеничного ступенькохода.	В течение 2021г.	И.В. Шаймарданова	Выполнено.  (актуализированы коммерческие предложения на приобретение гусеничного ступенькохода)	Сентябрь 2021г.
	Участие в федеральной целевой программе «Доступная среда»	В течение 2022-2023г.г	А.О. Вшивкова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Актуализировать содержание сайта в соответствии с информационными запросами получателей услуг	Усовершенствование сайта учреждения, развитие электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования.	До 31.03.2021	А.О. Вшивкова	Выполнено.  Усовершенствован сайт учреждения, установлен виртуальный тур по музею.	Март 2021г.
---	--	---------------	---------------	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).</p>	<p>Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения. Расширение рекламно-информационной работы: - через новостные и развлекательные городские порталы; - через социальные сети (наращивание охвата); - путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий. Публикация пресс- релизов в СМИ.</p>	<p>В течение 2021г.</p>	<p>А. О. Вяшякова</p>	<p>Выполнено. Постоянно ведется работа по размещению информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ, раздача брошюр с информацией о предстоящих мероприятиях на улицах города.</p>	<p>В течение 2021г</p>
--	---	-------------------------	-----------------------	---	------------------------

Директор МБУ «КМ г. Шарыпово»



С.А. Замараева