

Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово (протокол от 28.09.2017г. № 14)	Мероприятие	Срок исполнения	Информация о выполнении мероприятия
1.	<p>Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статья 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подпадающей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии.</p>	<p>Размещение информации об отсутствии лицензии на осуществление деятельности, подпадающей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово»</p>	<p>До 01.11.2017г.</p>	<p>Выполнено, информация об отсутствии лицензии на осуществление деятельности размещена на сайте учреждения : музейшарыпово.рф</p>
2.	<p>Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)</p>	<p>Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг.</p>	<p>До 13.11.2017г.</p>	<p>Выполнено, создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», план мероприятий по повышению качества оказания услуг размещены на сайте учреждения : музейшарыпово.рф</p>

3.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг; обустройство прилегающей территории, приобретение мебели	Обустройство территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии).	Ежедневно	Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения)	Приобретение мебели. Усовершенствование сайта учреждения.	Декабрь 2017г.- До 01.12.2017г.	Выполнено, приобретены стеллажи для хранения документов, столы сотрудникам Выполнено, разработан новый сайт, отснят и размещен виртуальный тур по музею.
5.	Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).	Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения. Расширение рекламной работы: - через новостные и развлекательные городские порталы; - через социальные сети (наращивание охвата); - путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий. Публикация пресс-релизов в СМИ.	В течении года	Ведется работа по размещению информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ, раздача брошюр с информацией о предстоящих мероприятиях на улицах города.



Директор МБУ «КМ г. Шарыново»

С.А. Замараева