

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела культуры
администрации города Шарыпово

С. Н. Гроза

« 19 » 01 20 21 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального бюджетного учреждения «Краеведческий музей г. Шарыпово»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В документе о материально-техническом обеспечении отсутствует перечень имеющегося оборудования и материальной базы на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово»	Размещение перечня имеющегося оборудования и материальной базы на официальном сайте МБУ «КМ г. Шарыпово»	До 31.03.2021	А.О. Вшивкова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступности питьевой воды	Обустройство места для доступности питьевой воды	IV квартал 2021г.	И.В. Шаймарданова		

	воды, приобретение кулера				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами	Составление смет: - для обустройства пандуса; - гусеничного ступенькохода.	В течение 2021г.	И.В. Шаймарданова		
	Участие в федеральной целевой программе «Доступная среда»	В течение 2022-2023г.г	А.О. Вшивкова		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Актуализировать содержание сайта в соответствии с информационными запросами получателей услуг	Усовершенствование сайта учреждения, развитие электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования.	До 31.03.2021	А.О. Вшивкова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).	Размещение информации о мероприятиях, выставках на сайте учреждения. Расширение рекламно-информационной работы:	В течение 2021г.	А.О. Вшивкова		

	<p>- через новостные и развлекательные городские порталы; - через социальные сети (наращивание охвата); - путем проведения рекламных акций для различных возрастных категорий. Публикация пресс-релизов в СМИ.</p>				
--	--	--	--	--	--

С.А. Замараева

Директор МБУ «КМ г. Шарыпово»

С.А. Замараева